

Op alle producten en het donateurschap van Stichting Vrienden van De Hezenberg zijn onze algemene voorwaarden van toepassing.

A. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die tussen Stichting Vrienden van De Hezenberg en de donateur of de niet-donateur worden gesloten aangaande het donateurschap en alle producten die van Stichting Vrienden van De Hezenberg worden afgenomen.

Artikel 2. Begrippen en definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Donateurschap: het donateurschap van Stichting Vrienden van De Hezenberg geeft toegang tot diensten die exclusief voor donateurs zijn.

Product: tastbaar goed, zoals publicaties, geleverd door Stichting Vrienden van De Hezenberg.

Artikel 3. Prijzen

Over de vermelde tarieven is geen BTW verschuldigd. Wijziging van tarieven worden vooraf bekendgemaakt.

Artikel 4. Betaling

Het donateurschap en het plaatsen van bestellingen verplicht tot betaling. Als de betaling uitblijft of onvolledig is, wordt eerst een herinnering gestuurd. Bij het uitblijven van de betaling vindt geen levering van het product plaats.

Artikel 5. Garantie

Stichting Vrienden van De Hezenberg staat er voor in dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de specificaties, zoals gegeven bij het aanbod dat leidde tot de overeenkomst.

B. DONATEURSCHAP

Artikel 6. Aanmelding en toelating

Natuurlijke en rechtspersonen kunnen zich aanmelden als donateur van Stichting Vrienden van De Hezenberg. Na ontvangst van de aanmelding stuurt Stichting Vrienden van De Hezenberg onverwijld een bevestiging naar de donateur.

Artikel 7. Contributie

Donateurs van Stichting Vrienden van De Hezenberg zijn verplicht de toegezegde donatie vooruit te betalen via een automatische incasso dan wel een alternatieve betaling na toestemming van Stichting Vrienden van De Hezenberg. Bij het niet tijdig betalen van de donatie kan Stichting Vrienden van De Hezenberg de levering van producten opschorten.

Artikel 8. Rechten

Donateurs van Stichting Vrienden van De Hezenberg hebben recht op:

- het periodiek relatiemagazine Op de Hoogte
- de jaarlijkse verantwoording van de stichting via de website www.vriendenvandehezenberg.nl

Artikel 9. Wijzigingen

Donateurs kunnen adreswijzigingen en andere wijzigingen schriftelijk (per mail of per post) of telefonisch doorgeven aan Stichting Vrienden van De Hezenberg.

Artikel 10. Beëindiging donateurschap

Het donateurschap van Stichting Vrienden van De Hezenberg eindigt door:

- overlijden van de donateur
- opzegging door de donateur
- opzegging door de voorzitter
- ontzetting door de voorzitter

Betaalde donaties worden niet gerestitueerd bij (voortijdige) beëindiging van het donateurschap.

Artikel 11. Opzegging door de donateur

Donateurs kunnen het donateurschap schriftelijk (per mail of per post) en telefonisch opzeggen.

Artikel 12. Opzegging/ontzetting door de directie

De voorzitter kan het donateurschap opzeggen als de donateur de verplichtingen jegens Stichting Vrienden van De Hezenberg niet nakomt, of als van Stichting Vrienden van De Hezenberg redelijkerwijs niet gevergd kan worden het donateurschap te laten voortduren. Ontzetting uit het donateurschap door de voorzitter kan plaatsvinden als de handelingen van de donateur Stichting Vrienden van De Hezenberg op onredelijke wijze benadelen. Beëindiging van het donateurschap op bovenvermelde wijze gebeurt per aangetekende brief en wordt gemotiveerd.

C. SLOTBEPALINGEN

Artikel 13. Klachten

Stichting Vrienden van De Hezenberg streeft ernaar om bij klachten over een product in goed overleg tot een oplossing te komen. Lukt dat niet, dan kan de klacht schriftelijk worden ingediend bij de voorzitter van Stichting Hezenberg. De ontvangen klachtbrief zal binnen vier weken na ontvangst worden beantwoord. Daarna kan de klacht worden ingediend bij de klachtenfunctionaris van Stichting Hezenberg.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

Stichting Vrienden van De Hezenberg heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering via Stichting Hezenberg. De eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het verzekerde bedrag per schadegeval op de door Stichting Hezenberg afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 15. Privacy

Stichting Vrienden van De Hezenberg handelt volgens de voorschriften van het College Bescherming Persoonsgegevens.

Persoonsgegevens aan derden worden uitsluitend verstrekt:

- Wanneer een wettelijk voorschrift dat vereist;
- Wanneer het noodzakelijk is voor het voeren van juridische procedures;
- Wanneer het noodzakelijk is voor de accountantscontrole;
- Na toestemming van de donateur of niet-donateur.

Artikel 16. Auteursrechten

Op alle schriftelijke of digitale uitgaven van Stichting Vrienden van De Hezenberg rust het auteurschap. Gehele of gedeeltelijke overname van de inhoud is alleen mogelijk na schriftelijke toestemming door Stichting Vrienden van De Hezenberg.

Artikel 17. Wijzigingen

Stichting Vrienden van De Hezenberg heeft het recht wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen.